BELMONT SANTÉ

TP NIVEAU 4

# TECHNICIEN EN MONTAGE ET VENTE D'OPTIQUE LUNETTERIE

*Titre professionnel **RNCP 39005** de Technicien(ne) en Montage et Vente d'Optique Lunetterie - niveau IV - homologué par le Ministère du Travail – Date d'échéance de l'enregistrement 25-05-2029.*

Le technicien en montage et vente d'optique-lunetterie intervient sous le contrôle permanent d'un opticien diplômé pour réaliser et vendre des équipements optiques conformes aux prescriptions médicales et aux attentes des clients. Il assure une prestation complète allant de l'accueil à la livraison, incluant l'analyse des besoins, le conseil technique et esthétique, la formulation de l'offre, la gestion des dossiers, le suivi des commandes et des stocks, ainsi que le service après-vente. Il exerce ses activités dans deux espaces : surface de vente & atelier.

## OBJECTIFS

Le titulaire du TP sera capable de :

- Accueillir et conseiller, analyser la prescription et proposer un équipement adapté, le réaliser, l'ajuster et le réparer
- Gérer les dossiers clients, commandes et stocks, assurer la livraison et le service après-vente, t en utilisant les outils du métier et en adoptant une posture professionnelle adaptée

## PRÉREQUIS

Avoir entre 16 et 29 ans (sauf cas particulier) pour l'apprentissage
Formation ouverte à tous, sans conditions d'expérience ou de diplôme pour la formation continue.

## QUALITÉS REQUISES

Le métier nécessite polyvalence, sens du relationnel, organisation, minutie et sens de l'esthétique.

## PUBLIC VISÉ

Tout public

## MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier et entretien individuel
Formation accessible aux personnes en situation de handicap

## MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Formateurs ayant une expérience pédagogique et professionnelle dans le domaine de l'optique ;
Jeux de rôles, études de cas, exercices pratiques, conférences et interventions de professionnels.
Deux plateaux techniques :

- Salle de vente reconstituée comprenant table de vente, présentoirs et équipement informatique ;
- Atelier d'optique avec meuleuse, ordinateurs et logiciels spécialisés, vidéoprojecteur.

## VALIDATION

Titre professionnel RNCP de Technicien(ne) en Montage et Vente d'Optique Lunetterie - niveau IV - homologué par le ministère du Travail

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuves ponctuelles orales et écrites conformes au référentiel en centre et en entreprise consignées dans le livret pédagogique
Visite en entreprises, suivi pédagogique individualisé
**Finale :** Pour l'obtention du titre professionnel, le candidat est évalué par un jury composé de professionnels sur la base des éléments suivants :

- Les résultats aux évaluations réalisées en cours de formation ;
- Un Dossier de Synthèse de Pratique Professionnelle (DSPP) qui décrit, par activité type en lien avec le titre visé, sa propre pratique professionnelle valorisant ainsi son expérience et les compétences acquises ;
- Une mise en situation professionnelle réelle ou reconstituée appelée « épreuve de synthèse » ;
- Un entretien avec le jury.

## MODALITÉS DE FORMATION

Le jour de l'entretien, le calendrier sera remis, ainsi que l'information sur l'admission du candidat à la formation.

**EN ALTERNANCE**
En 1 an : 490 heures
Rythme : 2 jours de cours en Centre / 3 jours en entreprise
Contrat d'apprentissage - Contrat de professionnalisation ou Pro-A
Gratuité des études, prise en charge par l'OPCO de l'entreprise

**EN INITIAL**
En 1 an : 490 heures
Présentiel 2 jours en centre
6 semaines de stages soit 210 heures
Tarif en téléchargement sur le site

# PROGRAMME DU TP TECHNICIEN EN MONTAGE ET VENTE D'OPTIQUE LUNETTERIE

## CCP 1 : Vendre des équipements personnalisés et des produits d'optique lunetterie de détail

Réaliser la vente-conseil en magasin d'optique-lunetterie de détail
Analyser la prescription médicale d'un équipement ophtalmique
Assurer la livraison et l'après-vente d'un équipement d'optique-lunetterie

## CCP 2 : Traiter des procédures administratives dans un magasin d'optique lunetterie de détail

Gérer un dossier d'assuré en magasin d'optique-lunetterie de détail
Suivre les commandes et les mouvements de stock

## CCP 3 : Effectuer le montage et les réparations des équipements d'optique lunetterie de détail

Monter les équipements d'optique-lunetterie
Retailler manuellement un verre détouré d'optique-lunetterie
Réparer ou remplacer des pièces défectueuses sur des montures
Relever les paramètres de montage d'un équipement d'optique-lunetterie

## RÈGLEMENT D'EXAMEN

| Épreuves | |
|---|---|
| **Mise en situation professionnelle** | **3h15** |
| En présence d'un surveillant, réaliser le traitement de la prise en charge d'un dossier d'assuré, les opérations administratives sur le stock et l'affichage commercial | 40 min |
| En présence du jury, réaliser trois équipements courants, réparer un équipement par remplacement de pièce(s), procéder à un relevé de paramètres de montage sur un équipement courant | 1h50 |
| En présence du jury et face à un porteur acteur, réaliser une vente d'équipement avec un pré ajustage et une prise de mesure<br>Justifier sa proposition commerciale au jury et répondre à ses questions | 30 min<br>15 min |
| **Questionnaire professionnel** sur les éléments de réglementation, de codification, de lecture et d'analyse d'une prescription médicale pour un équipement ophtalmique. | **15 min** |
| **Entretien final y** compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel | **20 min** |
| **Durée totale de l'épreuve** | **3h50** |

Le Titre professionnel RNCP de Technicien(ne) en Montage et Vente d'Optique Lunetterie - niveau IV - homologué par le ministère du Travail **est délivré aux stagiaires ayant satisfait à la totalité de l'épreuve finale** ou par **Certificats de Compétence Professionnelle** (CCP) :

- CCP 1 : Vendre des équipements personnalisés et des produits d'optique lunetterie de détail
- CCP 2 : Traiter des procédures administratives dans un magasin d'optique lunetterie de détail
- CCP 3 : Effectuer le montage et les réparations des équipements d'optique lunetterie de détail

Campus Belmont Avignon 95C allée Camille Claudel 84 140 Avignon – Tél : 04 90 82 15 00 – Sandrine MURZILLI : s.murzilli@groupebelmont.fr
Campus Belmont Aix 100 rue Pierre Duhem 13 290 Aix – Tél : 04 42 24 49 49 – Sabine VALLAT : s.vallat@groupebelmont.fr
Référent Handicap : Isabelle BROCOURT : i.brocourt@groupebelmont.fr
Référent mobilité internationale : Mireille BELMONTET : m.belmontet@groupebelmont.fr
**https://groupe-belmont.fr/**