

## Certificat de qualification professionnelle Niveau 4 **ASSISTANT MÉDICAL**



Certification de qualification professionnelle de niveau 4 délivrée par CPNEFP du personnel des cabinets médicaux. Formation inscrite sous le numéro **40913** au RNCP, date d'échéance d'enregistrement au 25 juin 2030.

L'Assistant médical est un nouveau métier. Sans être professionnel de santé, l'assistant médical intervient dans le secteur de la santé. Il exerce son activité dans les cabinets médicaux, généralistes ou spécialistes. Il assure les 4 activités suivantes sous la responsabilité du praticien : suivi du parcours patient ; prise en charge administrative des patients ; gestion du risque et assistance opérationnelle au praticien.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir les compétences, connaissances et savoir-être nécessaires à l'exercice du métier d'assistant médical.

### PRÉREQUIS

- Niveau 4 pour les jeunes sortis de la formation initiale et pour les demandeurs d'emploi ne possédant pas d'expérience dans le secteur de la santé.
- Certification de niveau 4 validée en secrétariat médical, ou non validé à condition d'avoir une expérience professionnelle de 1 an comme secrétaire médicale.
- Certification de niveau 4 d'assistant dentaire validée.
- Pour les candidats titulaires d'un diplôme d'infirmière, d'aide-soignante, d'auxiliaire de puériculture : parcours adapté permettant de répondre aux exigences de la CPAM.

### PUBLIC VISÉ

Prioritairement aux personnels actuellement en poste  
Jeunes sortis de formation initiale.  
Demandeurs d'emploi

### MODALITÉS D'ADMISSION

Sur dossier et entretien individuel  
Accessible aux personnes en situation de handicap.

### MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Formateurs experts en médical, pharmacologie, hygiène, examen clinique.

Jeux de rôles, études de cas, cas pratiques progressifs, logiciels adaptés à la filière de formation.

Salles équipées : plateau technique (cabinet médical), ordinateurs et de vidéoprojecteur.

### MODALITÉS DE FORMATION

**En alternance** (hors apprentissage) ou **formation continue**

Les frais de formation sont pris en charge par l'OPCO EP  
(2 j de cours / semaine)

Durée : 279h dont 15h d'évaluation finale

Entrée en début de bloc

Contrat de professionnalisation

Formation continue : PDC

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

**Intermédiaire** : évaluations assurées par l'organisme de formation conformément au référentiel d'évaluation.

**Finale** : il faut valider les 4 blocs de compétences pour obtenir la certification. Chaque bloc sera évalué ponctuellement par des études de cas, des QCM et mises en situation professionnelles écrites et orales.



## PROGRAMME DU CQP ASSISTANT MÉDICAL

### BLOC 01 : SUIVI DU PARCOURS DE SANTÉ DU PATIENT – Durée 84h

Activité A1.1 : Information des patients sur les examens et les soins réalisés par le praticien

Activité A1.2 : Assistance des patients dans leur parcours de soins

Activité A1.3 : Suivi de l'état vaccinal et des dépistages

Activité A1.4 : Information des patients en matière de prévention santé

### BLOC 02 : PRISE EN CHARGE ADMINISTRATIVE DES PATIENTS – Durée 75H

Activité A2.1 : Gestion et suivi des dossiers patients

Activité A2.2 : Participation à la mise en place de la télémedecine

Module A2.3 : Accueil patient et accompagnement particulier spécifique

### BLOC 03 : GESTION DU RISQUE CONTAMINANT ET DES PROCÉDURES DE SÉCURITÉ SANITAIRES – Durée 35h

Activité A3.1 : Gestion des opérations de désinfection, de stérilisation, de tri des déchets

Activité A3.2 : Mise en œuvre des procédures en matière d'identitovigilance / pharmacovigilance

### BLOC 04 : ASSISTANCE OPÉRATIONNELLE AU PRATICIEN – Durée 70h

Activité A4.1 : Préparation et installation des patients

Activité A4.2 : Assistance au praticien à la préparation des soins

Activité A4.4 : Mise en œuvre des gestes de premiers secours

Activité A4.5 : Gestion des stocks en matériel médical et pharmaceutiques

Blocs de compétences	Référentiel d'activités	Modalités d'évaluation	Formateurs	Heures
<b>BLOC 1</b> SUIVI DU PARCOURS DE SANTE PATIENT	A1.1 Information des patients sur les examens et les soins réalisés par le praticien	Mise en situation professionnelle 20 min (10 min + 10 min prépa), QCM (10 min)	Enzo Murzilli	28
	A1.2 Assistance des patients dans leur parcours de soins	Etude de cas (épreuve écrite) durée 2h	Véronique Curnier	21
	A1.3 Suivi de l'état vaccinal et des dépistages	Etude de cas pratique (épreuve écrite) durée 1h30	Clémence Donikian	14
	A1.4 Information des patients en matière de prévention santé	Mise en situation professionnelle 45 min (30 min + 15 min) ; questionnaire écrit (30 min)	Véronique Curnier	21
			<b>TOTAL BLOC 1</b>	<b>84</b>
<b>BLOC 2</b> PRISE EN CHARGE ADMINISTRATIVE DES PATIENTS	A2.1 Gestion et suivi des dossiers patient	Mise en situation professionnelle sur outils numériques (oral 45 min), étude de cas (45 min) + entretien (20 min). Durée totale 1h50	Marjorie Lambotte	21
	A2.2 Participation à la mise en place de la télémedecine	Mise en situation professionnelle épreuve orale (Réalisation des tâches 45 min + entretien 20 min)	Véronique Curnier	12
	A2.3 Accueil patient et accompagnement particulier spécifique	Mise en situation professionnelle : épreuve orale 20 min (10 min prépa et 10 min jeu de rôle) et écrit (45 min)	Marjorie Lambotte	21
			<b>TOTAL BLOC 2</b>	<b>75</b>
<b>BLOC 3</b> GESTION DU RISQUE CONTAMINANT ET DES PROCEDURES DE SECURITE SANITAIRE	A3.1 Gestion des opérations de désinfection, de stérilisation, de tri des déchets	Etude de cas écrite durée 45 min	Véronique Curnier	14
	A3.2 Mise en œuvre des procédures en matière d'identitovigilance / pharmacovigilance	Etude de cas épreuve écrite avec analyse documentaire et mise en situation - durée 45 min (20 min + 25 min)	Clémence Donikian	21
			<b>TOTAL BLOC 3</b>	<b>35</b>
<b>BLOC 4</b> ASSISTANCE OPERATIONNELLE AU PRATICIEN	A4.1 Préparation et installation des patients	Dossier d'analyse et entretien oral (45 min)	Enzo Murzilli	14
	A4.2 Assistance au praticien à la préparation des soins		Enzo Murzilli	21
	A4.3 Réalisation des tests de dépistage standardisés	Oral : mise en situation professionnelle durée 2h : prépa 30 min, simulation et échanges 1h30	Enzo Murzilli	14
	A4.4 Mise en œuvre des gestes de premiers secours	Attestation AFGSU de niveau 1 délivrée par le CESU	Extérieur	14
	A4.5 Gestion des stocks en matériel médical et pharmaceutiques	Etude de cas pratique durée 1h30	Marjorie Lambotte	7
			<b>TOTAL BLOC 4</b>	<b>70</b>
			<b>TOTAL HEURES CENTRE</b>	<b>264</b>
			<b>TOTAL HEURES ÉVALUATION</b>	<b>15</b>
			<b>TOTAL PARCOURS CENTRE + ÉVALUATION</b>	<b>279</b>